

Nachfolgend geben wir die für den Vertrag maßgeblichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wieder. Welcher Text einschlägig ist, richtet sich danach, aus welchem Land der Kunde stammt:

A. Deutschland und Österreich

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (**G DATA CyberDefense AG**) über die Internetseite www.gdata.de schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Barrierefreiheit

(1) Gemäß § 14 Abs. 1 Nr. 2 i.V.m. Anlage 3 Nr. 1 BFGV informieren wir darüber, wie unsere Internetpräsenz bzw. unsere Dienstleistung im elektronischen Geschäftsverkehr die Barrierefreiheitsanforderungen der einschlägigen Verordnung (BFGV) erfüllt. Diese Informationen sind über eine separate, entsprechend bezeichnete Schaltfläche (z.B. „Barrierefreiheitserklärung“ oder ähnliche Bezeichnung) auf unserer Internetpräsenz aufrufbar und umfassen insbesondere folgende Punkte:

- eine Beschreibung der geltenden Anforderungen an die Barrierefreiheit;
- eine allgemeine Beschreibung der Dienstleistung in einem barrierefreien Format;
- Beschreibungen und Erläuterungen, die zum Verständnis der Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind;
- eine Beschreibung, wie die Dienstleistung die einschlägigen Barrierefreiheitsanforderungen erfüllt.

(2) Die Kontaktdaten der zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten wie folgt:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - Anstalt öffentlichen Rechts (MLBF AÖR)

Carl-Miller-Str. 6

39112 Magdeburg

Telefon: +49 391 567 6970

E-Mail: kontakt@mlbf-barrierefrei.de

(3) Wir verwenden ggf. Künstliche Intelligenz (KI) und spezielle Tools, um die Anforderungen an die Barrierefreiheit auf unserer Internetpräsenz umzusetzen. Hierdurch sollen eine Vielzahl möglicher Behinderungen, darunter visuelle, auditive, physische, sprachliche, kognitive und neurologische Einschränkungen, berücksichtigt werden. Die näheren Einzelheiten finden Sie unter der in Abs. 1 genannten, separaten, entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz.

(4) Unsere Internetpräsenz bzw. unsere Dienstleistung im elektronischen Geschäftsverkehr ist barrierefrei, wenn sie für Menschen mit Behinderungen in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe auffindbar, zugänglich und nutzbar ist.

(5) Die Maßnahmen zur Umsetzung der Barrierefreiheitsanforderungen umfassen z.B. klar erkennbare Schriftgrößen und ausreichende Farbkontraste, Navigierbarkeit per Maus und per Tastatur, Alternativtexte für Bilder, Untertitel und Audiodeskriptionen in Videos (soweit Videos auf der Internetseite eingebunden sind), leicht lesbare und verständliche Sprache, Kompatibilität mit allen gängigen Screenreadern (Bildschirm-Lesehilfen), anpassbare Darstellungsoptionen für verschiedene Endgeräte (Smartphones, Tablets, Desktop-Computer etc.).

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von digitalen Inhalten (Daten, die in digitaler Form erstellt und bereitgestellt werden).

(2) Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen digitalen Inhaltes auf unserer Internetseite, unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das Online-Warenkorbsystem zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(3) Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten digitalen Inhalte werden im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Anklicken der Schaltfläche „Kasse“ oder „Weiter zur Bestellung“ (oder ähnliche Bezeichnung) und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungsbedingungen werden Ihnen abschließend die Bestelldaten als Bestellübersicht angezeigt.

Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal (Express/Plus/Checkout), Amazon Pay, Sofort) nutzen, werden Sie entweder auf die Bestellübersichtsseite in unserem Online-Shop geführt oder auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet. Erfolgt eine Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nehmen Sie dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Ihrer Daten vor. Abschließend werden Ihnen auf der Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems oder nachdem Sie zurück in unseren Online-Shop geleitet wurden, die Bestelldaten als Bestellübersicht angezeigt.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die Angaben in der Bestellübersicht nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. die Bestellung abzuberechnen.

Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechende Schaltfläche („zahlungspflichtig bestellen“, „kaufen“ / „jetzt kaufen“, „kostenpflichtig bestellen“, „bezahlen“ / „jetzt bezahlen“ oder ähnliche Bezeichnung) erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(4) Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) annehmen können.

(5) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 4 Nutzungslizenz bei Digitalen Inhalten

(1) Die angebotenen Download-Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Sie erhalten zu jedem bei uns erworbenen Download-Produkt eine einfache Nutzungslizenz, soweit im jeweiligen Angebot nichts anderes angegeben ist.

(2) Soweit im jeweiligen Angebot nichts anderes angegeben ist, erhalten Sie eine einfache Nutzungslizenz. Diese umfasst ein nicht ausschließliches, zeitlich auf die im Angebot angegebene Nutzungsdauer beschränktes Recht zur Nutzung, insbesondere die Erlaubnis, eine Kopie des digitalen Inhaltes für Ihren persönlichen Gebrauch auf Ihrem Computer bzw. sonstigem elektronischen Gerät abzuspeichern und/oder auszudrucken.

Sie sind nicht berechtigt, die vertragsgegenständlichen digitalen Inhalte oder Teile davon zu vermieten oder weder entgeltlich noch unentgeltlich unterlizenzieren, öffentlich wiedergeben oder in sonstiger Weise zugänglich zu machen oder sonst Dritten zur Verfügung stellen.

(3) Das Produkt kann Open-Source-Software enthalten. Ungeachtet hier aufgeführter anderslautender Bestimmungen wird die Open-Source-Software unter den eigenen Lizenzbedingungen lizenziert. Die Open-Source-Lizenzbedingungen haben Vorrang vor obenstehenden Regelungen, soweit diese Regelungen strengere Beschränkungen als die geltenden Open-Source-Lizenzbedingungen auferlegen.

§ 5 Vertragslaufzeit / Kündigung bei Abonnement-Verträgen

(1) Der zwischen Ihnen und uns geschlossene Abonnement-Vertrag hat die im jeweiligen Angebot ausgewiesene Laufzeit, nachfolgend „Grundlaufzeit“ genannt. Eine Grundlaufzeit von mehr als 2 Jahren kann nicht vereinbart werden.

(2) Wird der Abonnement-Vertrag nicht einen Monat vor Ablauf der Grundlaufzeit (soweit im jeweiligen Angebot keine kürzere Frist geregelt ist) von einer der Parteien gekündigt, verlängert er sich stillschweigend auf unbestimmte Zeit.

Das verlängerte Vertragsverhältnis kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat (soweit im jeweiligen Angebot keine kürzere Frist geregelt ist) gekündigt werden.

(3) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

(4) Jede Kündigung muss entweder in Textform (z.B. E-Mail) oder über die auf unserer Internetpräsenz eingebundene Kündigungsschaltfläche („Verträge hier kündigen“ oder ähnliche Bezeichnung) erklärt und übermittelt werden.

(5) Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend von § 5 (2) Folgendes:

Wird der Abonnement-Vertrag nicht einen Monat vor Ablauf der Lizenzlaufzeit von einer der Parteien gekündigt, verlängert sich die Lizenzlaufzeit automatisch um eine zusätzliche Lizenzlaufzeit zu dem jeweils gültigen Listenpreis. Die Dauer der neuen Lizenzlaufzeit entspricht der Dauer der vorherigen Lizenzlaufzeit.

§ 6 Besondere Vereinbarungen zu angebotenen Zahlungsarten

(1) SEPA-Lastschrift

Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift ermächtigen Sie uns durch Erteilung eines entsprechenden SEPA-Mandats, den Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto einzuziehen.

Der Einzug der Lastschrift erfolgt innerhalb von 5 - 10 Tagen nach Vertragsschluss. Die Frist für die Übermittlung der Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf 5 Tage vor dem Fälligkeitsdatum verkürzt. Sie sind verpflichtet für die ausreichende Deckung des Kontos zum Fälligkeitsdatum zu sorgen. Im Falle einer Rücklastschrift aufgrund Ihres Verschuldens haben Sie die anfallende Bankgebühr zu tragen.

(2) Zahlung über „PayPal“ / „PayPal Checkout“

Bei Auswahl einer Zahlungsart, die über „PayPal“ / „PayPal Checkout“ angeboten wird, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg; „PayPal“). Die einzelnen Zahlungsarten über „PayPal“ werden Ihnen unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz sowie im Online-Bestellvorgang angezeigt. Für die Zahlungsabwicklung kann sich „PayPal“ weiterer Zahlungsdienste bedienen; soweit hierfür besondere Zahlungsbedingungen gelten, werden Sie auf diese gesondert hingewiesen. Nähere Informationen zu „PayPal“ finden Sie unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.

§ 7 Zurückbehaltungsrecht

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

§ 8 Freiwillige „30-Tage-Geld-zurück-Garantie“

Inhalt der Garantie:

Wir erstatten den von Ihnen gezahlten Kaufpreis für Ihr Privatanwenderprodukt innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Dauer der Garantie:

Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum.

Ausschlüsse:

- Gilt je Kunde einmal pro Produktart.
- Bei **offensichtlichem Missbrauch** ist die Garantie ausgeschlossen (z.B. systematisches Bestellen, Benutzen und sofortiges Erstattungsverlangen).

So machen Sie die Garantie geltend:

1. Wenden Sie sich innerhalb der 30-Tage-Frist mit Ihrem Erstattungsbegehren an uns unter revoke@gdata.de, über unser Kontaktformular unter <https://www.gdata.de/support/kontakt> oder telefonisch unter +49 234 9762-0.
2. Bitte geben Sie an: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Produkt, Registriernummer oder Benutzername und Betriebssystem.
3. Wir bestätigen Ihr Erstattungsbegehren per E-Mail.
4. Die Erstattung erfolgt spätestens binnen 14 Tagen nach unserer Bestätigung über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben, sofern wir etwas anderes nicht ausdrücklich vereinbart haben.

Rechtsfolgen:

Mit der Erstattung des Kaufpreises endet Ihre Nutzungsberechtigung. Wir sperren Ihren Zugang zum betreffenden digitalen Produkt und deaktivieren ggf. Lizenzen oder Keys. Bitte löschen Sie lokale Kopien, sofern vorhanden.

Verhältnis zu gesetzlichen Rechten:

Diese Garantie gilt **zusätzlich** zu Ihren **gesetzlichen Rechten** und **beschränkt** diese **nicht**. Ihre gesetzlichen Rechte bestehen unabhängig von dieser Garantie.

§ 9 Gewährleistung

(1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Soweit ein Merkmal des digitalen Inhalts von den objektiven Anforderungen abweicht, gilt die Abweichung nur dann als vereinbart, wenn Sie vor Abgabe der Vertragserklärung durch uns über selbige in Kenntnis gesetzt wurden und die Abweichung ausdrücklich und gesondert zwischen den Vertragsparteien vereinbart wurde.

(3) Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend von den vorstehenden Gewährleistungsregelungen:

a) Als Beschaffenheit des digitalen Inhalts gelten nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

b) Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Nachlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art des digitalen Inhalts oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt.

c) Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung des digitalen Inhalts. Die Fristverkürzung gilt nicht:

- für uns zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden;
- soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit des digitalen Inhalts übernommen haben;- bei Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben;
- bei gesetzlichen Rückgriffsansprüchen, die Sie im Zusammenhang mit Mängelrechten gegen uns haben.

§ 10 Haftung

(1) Wir haften jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haften wir ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

(2) Die Haftung für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richtet sich nach der entsprechenden Regelung in unseren Kundeninformationen (Teil II) und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

(3) Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

(4) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

(5) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

§ 11 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

(3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

II. Kundeninformationen

1. Identität des Verkäufers

G DATA CyberDefense AG
G DATA Campus
Königsallee 178 a
44799 Bochum
Deutschland
Telefon: +49 234 9762-0
E-Mail: info@gdata.de

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelungen „Zustandekommen des Vertrages“ unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online - Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

3.3. Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Warenkorbsystems erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes in Textform übersandt, z.B. per E-Mail, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

4. Verhaltenskodizes

4.1. Wir haben uns den Qualitätskriterien der Trusted Shops GmbH unterworfen, einsehbar unter: www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf.

5. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

6. Preise und Zahlungsmodalitäten

6.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

6.2. Es fallen keine Versandkosten an.

6.3. Erfolgt die Lieferung in Länder außerhalb der Europäischen Union können von uns nicht zu vertretende weitere Kosten anfallen, wie z.B. Zölle, Steuern oder Geldübermittlungsgebühren (Überweisungs- oder Wechselkursgebühren der Kreditinstitute), die von Ihnen zu tragen sind.

6.4. Entstandene Kosten der Geldübermittlung (Überweisungs- oder Wechselkursgebühren der Kreditinstitute) sind von Ihnen in den Fällen zu tragen, in denen die Lieferung in einen EU-Mitgliedsstaat erfolgt, die Zahlung aber außerhalb der Europäischen Union veranlasst wurde.

6.5. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen.

6.6. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

7. Bereitstellung

Die Bedingungen für die Bereitstellung, den Bereitstellungstermin sowie gegebenenfalls bestehenden Bereitstellungsbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot.

8. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Die Mängelhaftung richtet sich nach der Regelung „Gewährleistung“ in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

9. Vertragslaufzeit / Kündigung

Informationen zur Laufzeit des Vertrages sowie den Kündigungsbedingungen finden Sie in der Regelung „Vertragslaufzeit / Kündigung bei Abonnement-Verträgen“ in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I) sowie im jeweiligen Angebot.

Diese AGB und Kundeninformationen wurden von den auf IT-Recht spezialisierten Juristen des Händlerbundes erstellt und werden permanent auf Rechtskonformität geprüft. Die Händlerbund Management AG garantiert für die Rechtssicherheit der Texte und haftet im Falle von Abmahnungen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter: <https://www.haendlerbund.de/de/leistungen/rechtssicherheit/agb-service>.

Letzte Aktualisierung: April 2026

B. Schweiz

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachgenannt AGB) gelten für alle Verträge, die der Benutzer (nachgenannt Kunde) mit der G DATA CyberDefense AG über die Internetseite www.gdata.ch schliesst. Soweit nicht anders vereinbart, gehen die AGB der G DATA CyberDefense AG den allfälligen AGB des Kunden vor. Änderungen oder Ergänzungen der vorliegenden AGB bedürfen zu Ihrer Gültigkeit der Schriftform.

§ 2 Anwendungsbereich und allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden AGB regeln die Bedingungen des Herunterladens, der Installation und der Nutzung der G DATA Software zwischen der G DATA CyberDefense AG und dem Kunden. Die G DATA CyberDefense AG erteilt dem Kunden hiermit das Recht zur Nutzung der G DATA Software in der jeweiligen Version gemäss den nachstehenden Bedingungen, unabhängig von der Speicherungsform der Software. Die G DATA CyberDefense AG behält sich alle Rechte vor, die dem Kunden nicht ausdrücklich erteilt werden. Die G DATA CyberDefense AG und/oder die Lizenzgeber der G DATA CyberDefense AG bleiben Inhaber sämtlicher Eigentums- und sonstiger Rechte an der Software.

§ 3 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages zwischen der G DATA CyberDefense AG und dem Kunden ist das zur Verfügungstellen bzw. die Nutzung einer Antivirussoftware (digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, nachgenannt Download-Produkt) gegen eine Nutzungsgebühr.

§ 4 Offertstellung und Zustandekommen des Vertrages

(1) Mit dem Einstellen des jeweiligen Download-Produkts auf der Internetseite der G DATA CyberDefense AG wird dem Kunden eine verbindliche Offerte zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen und zu dem angegebenen Preis unterbreitet.

(2) Zustandekommen des Vertrages via Online-Warenkorbsystem:

(A) Der Kunde legt die Waren, die er beabsichtigt, herunterzuladen, in den "Warenkorb". Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste kann der Kunde den "Warenkorb" aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen.

(B) Nach Aufrufen der Seite "Kasse" und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt.

(C) Soweit der Kunde als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / PayPal Express / PayPal Plus, Amazon-Payments, Postpay, Klarna "Sofort") nutzen will, wird er entweder in unserem Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geführt oder er wird zunächst auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet.

(D) Erfolgt die Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nimmt der Kunde dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe seiner Daten vor. Abschließend wird der Kunde zurück in den Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geleitet.

(E) Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. den Vertrag nicht abzuschließen. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die

Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers vom Kunden ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Eingang der Bestellung bei der G DATA CyberDefense AG werden die Bestelldaten und die AGB dem Kunden per E-Mail übermittelt.

(F) Bevor der Vertrag zwischen der G DATA CyberDefense AG und dem Kunden abgeschlossen werden kann, muss sich der Kunde mit den folgenden vier Punkten für einverstanden erklären:

(a) AGB: Der Kunde muss die AGB anklicken, durchlesen und bestätigen, dass er die AGB gelesen hat. Der Kunde setzt ein Kreuz, wenn er die AGB zur Kenntnis nimmt und ausdrücklich akzeptiert. Damit werden die AGB zwischen den Vertragsparteien zum integrativen Vertragsbestandteil.

(b) Widerrufsrecht: Der Kunde stimmt ausdrücklich der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist zu. Zudem nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrages erlischt.

(c) Newsletter: Wenn der Kunde möchte, so kann er ankreuzen, dass er von der G DATA CyberDefense AG via E-Mail über Sicherheitsmeldungen, Produktneuheiten und Marketingmassnahmen informiert werden möchte.

(G) Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kaufen" erklärt der Kunde rechtsverbindlich die Annahme der Offerte der G DATA CyberDefense AG, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(3) Gelangt ein Kunde mit einer individuellen Anfrage an die G DATA CyberDefense AG, so sendet die G DATA CyberDefense AG diesem Kunden eine auf die entsprechende Anfrage abgestimmte Offerte. Dem Kunden wird eine verbindliche Offerte in Textform (z. B. per E-Mail) unterbreitet, welche der Kunde innerhalb von 5 Tagen mittels einer schriftlichen Bestätigung (per E-Mail oder per Post) annehmen kann. Bei individuellen Kundenanfragen, sendet die G DATA CyberDefense AG dem Kunden alle Vertragsdaten im Rahmen einer verbindlichen Offerte in Textform, z. B. per E-Mail, welche der Kunde ausdrucken oder elektronisch sichern kann.

(4) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail, zum Teil automatisiert. Der Kunde hat deshalb sicherzustellen, dass die von ihm bei der G DATA CyberDefense AG hinterlegte E-Mail-Adresse korrekt ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 5 Nutzungsrechte und Nutzungsbeschränkungen

(1) Die angebotenen Download-Produkte der G DATA CyberDefense AG sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Gegen Zahlung der entsprechenden Nutzungsgebühr erteilt die G DATA CyberDefense AG dem Kunden eine beschränkte, in Abhängigkeit des gewählten Modells befristete oder unbefristete, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zum Installieren und bestimmungsgemäß Nutzen der Download-Produkte der G DATA CyberDefense AG.

(3) Der Kunde ist berechtigt, eine Kopie des Download-Produkts nur zum Zwecke der Sicherung und der Archivierung herzustellen und auf dem Computer bzw. sonstigem elektronischen Gerät abzuspeichern und/oder auszudrucken.

Jede weitere Kopie ist dem Kunden untersagt. Dem Kunden ist es ausdrücklich verboten, eine Datei oder Teile davon zu verändern oder zu bearbeiten und in irgendeiner Weise Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen.

(4) Das Produkt kann Open-Source-Software enthalten. Ungeachtet hier aufgeführter anderslautender Bestimmungen wird die Open-Source-Software unter den eigenen Lizenzbedingungen lizenziert. Die Open-Source-Lizenzbedingungen haben Vorrang vor obenstehenden Regelungen, soweit diese

Regelungen strengere Beschränkungen als die geltenden Open-Source-Lizenzbedingungen auferlegen.

§ 6 Lizenzlaufzeit, Dauer und Beendigung

Die vom Kunden gezahlte Nutzungsgebühr für das gewählte Download-Produkt der G DATA CyberDefense AG beinhaltet einen Updateservice. Die Lizenz für jedes entsprechende Produkt wird für eine bestimmte Dauer gewährt ("Lizenzlaufzeit").

(A) Befristete Dauer: Der Kunde kann beim Abschluss des Vertrages mit der G DATA CyberDefense AG wählen, ob er eine Lizenzlaufzeit mit einem Updateservice von 12 Monaten, 24 Monaten oder 36 Monaten abschließen möchte. Nach Ablauf der gewählten Dauer der Lizenzlaufzeit, nimmt die G DATA CyberDefense AG beim Download-Produkt kein Update mehr vor und das Download-Produkt kann nicht mehr genutzt werden. Mit der Befristung des Updateservices läuft der Vertrag zwischen dem Kunden und der G DATA CyberDefense AG automatisch aus.

(B) Unbefristete Dauer: Der Kunde kann beim Abschluss des Vertrages den automatischen Verlängerungsservice der Lizenzlaufzeit wählen bzw. aktivieren. Jeweils nach Ablauf von 12 Monaten wird die Lizenz automatisch um ein weiteres Jahr zu dem jeweils gültigen Listenpreis verlängert. Die Rechnung wird dem Kunden per E-Mail zugestellt. Möchte der Kunde die automatische Verlängerung der Lizenz kündigen, so muss er spätestens 30 Tage vor Ablauf der jeweiligen Lizenzlaufzeit kündigen. Die Kündigung muss 30 Tage vor der automatischen Verlängerung der Lizenz bei der G DATA CyberDefense AG eingehen. Dem Kunden steht es frei, ob er per E-Mail, per Telefon, per Einschreiben oder per Fax kündigen möchte.

§ 7 Nutzungsgebühren und Zahlungsbedingungen

(1) Die Nutzungsgebühren sind abhängig von Lizenztyp und der Anzahl Anwender und bestimmen sich nach dem Vertrag mit dem Kunden.

(2) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, sind die Nutzungsgebühren bei Vertragsbeginn für deren gesamte Laufzeit zahlbar und fällig.

(3) Die auf der Webseite angeführten Nutzungsgebühren für die Download-Produkte stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern (insbesondere inklusive Mehrwertsteuer).

(4) Kommt ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, so werden alle offenen Beträge nach Ablauf der angesetzten Zahlungsfrist, allerspätestens nach Ablauf von 30 Tagen seit dem Datum der Rechnungsstellung, sofort und ohne Mahnung fällig. Die G DATA CyberDefense AG kann den fälligen Betrag vom Kunden einfordern und die allfällig vereinbarte Verlängerungsoption stornieren. Zusätzlich ist die G DATA CyberDefense AG zur Erhebung von 12 % Verzugszins und ab der 2. Mahnung zur Erhebung von kostendeckenden Mahngebühren à Fr. 10.00 pro Mahnung berechtigt. Die G DATA CyberDefense AG ist zur Abtretung der Forderung an ein Inkassounternehmen berechtigt.

(5) Des Weiteren ist mit der Überweisung der Gebühr an die G DATA CyberDefense AG oder der Zahlung per Paypal der Vertrag zwischen der G DATA CyberDefense AG und dem Kunden bindend. Es besteht kein Widerrufsrecht.

§ 8 Freiwillige „30-Tage-Geld-zurück-Garantie“

Inhalt der Garantie:

Wir erstatten Ihnen den von Ihnen gezahlten Kaufpreis für Ihr erworbenes Produkt für Privatanwender, wenn Sie innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum die Erstattung verlangen. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Dauer der Garantie:

Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum.

Räumlicher Geltungsbereich:

Die Garantie gilt für alle Kunden aus der DACH-Region.

Ausschlüsse:

- Gilt je Kunde einmal pro Produktart.
- Bei **offensichtlichem Missbrauch** ist die Garantie ausgeschlossen (z.B. systematisches Bestellen, Benutzen und sofortiges Erstattungsverlangen).

So machen Sie die Garantie geltend:

1. Wenden Sie sich innerhalb der 30-Tage-Frist mit Ihrem Erstattungsbegehren an uns unter support@gdata.de, über unser Kontaktformular unter <https://www.gdata.de/support/kontakt> oder telefonisch unter +49 234 9762-0.
2. Bitte geben Sie an: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Produkt, Registriernummer oder Benutzername und Betriebssystem.
3. Wir bestätigen Ihr Erstattungsbegehren per E-Mail.
4. Die Erstattung erfolgt spätestens binnen 14 Tagen nach unserer Bestätigung über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben, sofern wir etwas anderes nicht ausdrücklich vereinbart haben.

Rechtsfolgen:

Mit der Erstattung des Kaufpreises endet Ihre Nutzungsberechtigung. Wir sperren Ihren Zugang zum betreffenden digitalen Produkt und deaktivieren ggf. Lizenzen oder Keys. Bitte löschen Sie lokale Kopien, sofern vorhanden.

Verhältnis zu gesetzlichen Rechten:

Diese Garantie gilt **zusätzlich** zu Ihren **gesetzlichen Rechten** und **beschränkt** diese **nicht**. Ihre gesetzlichen Rechte bestehen unabhängig von dieser Garantie.

§ 9 Gewährleistung

Die G DATA CyberDefense AG vergibt die Nutzungslizenz über ihre Download-Produkte an ihre Kunden ohne Gewährleistung jeglicher Art. Aufgrund des Software Lizenzvertrages bietet die G DATA CyberDefense AG keinerlei Unterstützungsdienstleistungen an. Diese richten sich maximal nach dem Updateserviceangebot. Jede Gewährleistung, insbesondere für das Nichtvorhandensein von offenen und verborgenen Mängeln sowie für die Nicht-Verletzung Rechte Dritter, wird vollumfänglich wegbedungen.

§ 10 Haftung

(1) Die G DATA CyberDefense AG haftet gleich aus welchem Rechtsgrund nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Jede Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Folgeschäden, Datenverlust und für Schäden Dritter wird ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Im Falle einer vertragswidrigen Nutzung der Download-Produkte der G DATA CyberDefense AG durch den Kunden haftet die G DATA CyberDefense AG nicht.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

§ 11 Kontaktangaben der G DATA CyberDefense AG

G DATA CyberDefense AG
G DATA Campus
Koenigsallee 178 a
44799 Bochum
Deutschland
Telefon: +49 234 9762-0
E-Mail: info@gdata.de

§ 12 Datenschutz

Die Daten des Kunden, welche der G DATA CyberDefense AG bekannt werden, werden im Rahmen der gesetzlich anwendbaren nationalen und internationalen Datenschutzbestimmungen erhoben, bearbeitet und verwendet. Insbesondere lehnt sich die Datenschutzerklärung, welche der Kunde auf der Webseite der G DATA CyberDefense AG unter www.gdata.ch/privacy findet, an die Europäische Datenschutz-Grundverordnung an (DSGVO) an.

Sowohl gemäß den vorliegenden AGB als auch mit der separaten Datenschutzerklärung setzt die G DATA CyberDefense AG ihre Kunden über eine allfällige Datenbearbeitung in Kenntnis.

Statistische Auswertungen werden nur anonymisiert erstellt. Die Daten des Kunden, die auf den Servern der G DATA CyberDefense AG gespeichert sind, werden mit aller Sorgfalt aufbewahrt und nach bestem Wissen und Gewissen mit professioneller Sorgfalt vor Zugriffen Dritter geschützt.

Die Daten des Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben.

Weitergehende Informationen betreffend den Datenschutz findet der Kunde in der Datenschutzerklärung auf der Webseite der G DATA CyberDefense AG unter www.gdata.ch/privacy.

§ 13 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile der AGB nicht beeinträchtigt. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, unverzüglich die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt.

§ 14 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der G DATA CyberDefense AG und dem Kunden unterstehen ausschließlich Schweizer Recht.

(2) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen der G DATA CyberDefense AG und dem Kunden aus Vertrag oder im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB ist der jeweilige Geschäftssitz der G DATA CyberDefense AG. Die G DATA CyberDefense AG ist jedoch berechtigt, den Kunden an dessen Wohnsitz oder Geschäftssitz zu belangen.

Letzte Aktualisierung: April 2026