

Di seguito riportiamo le condizioni generali di contratto applicabili. Il testo pertinente dipende dal Paese di provenienza del cliente:

A. Italia

Condizioni generali di contratto e informazioni per i clienti

I. Condizioni Generali di Contratto

§ 1 Disposizioni fondamentali

(1) Le seguenti condizioni valgono per tutti i contratti conclusi con noi in qualità di prestatore di servizi (G DATA CyberDefense AG) tramite il sito internet www.gdata.de. Salvo diversamente concordato, non è prevista l'applicazione di condizioni proprietarie utilizzate.

(2) Il consumatore ai sensi dei seguenti regolamenti è qualsiasi persona fisica che concluda un negozio giuridico a scopi che non possono essere attribuiti né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale autonoma. Il professionista è qualsiasi persona fisica o giuridica oppure una società di persone con capacità giuridica che nella conclusione di negozi giuridici agisce in esecuzione della propria attività professionale autonoma o commerciale.

§ 2 Conclusione del contratto

(1) Oggetto del contratto è la vendita di contenuti digitali (dati che vengono creati e resi disponibili in forma digitale).

(2) Non appena un contenuto digitale viene pubblicato sul nostro sito web, presentiamo un'offerta vincolante al fine di concludere un contratto, che sarà trasmesso al carrello degli acquisti online alle condizioni specificate nella descrizione dell'oggetto.

(3) Il contratto viene stipulato tramite il sistema di carrello online come segue:

I contenuti digitali che sta considerando per l'acquisto vengono salvati nel "carrello". Tramite il pulsante apposito nella barra di navigazione può aprire il "carrello" e apportarvi modifiche in qualsiasi momento. Dopo aver cliccato sul pulsante "cassa" o "procedi all'ordine" (o simili) e dopo aver inserito i suoi dati personali e le condizioni di pagamento, le vengono infine mostrati i dati dell'ordine sotto forma di riepilogo.

Se come metodo di pagamento utilizzate un pagamento immediato (ad es. PayPal (Express/Plus/Checkout), Amazon Pay, Sofort), verrete guidati attraverso il nostro shop online oppure inoltrati al sito internet dell'offerente del sistema di pagamento immediato.

Se venite indirizzati al sistema di pagamento immediato, inserite o selezionate i dati richiesti. Infine, verrete reindirizzati al sito internet dell'offerente del pagamento immediato, oppure, dopo essere stati inoltrati al nostro shop online, vi verranno mostrati i dati dell'ordine come panoramica.

Prima dell'invio dell'ordine, avete la possibilità di verificare ancora una volta o di modificare i dati immessi nella panoramica dell'ordine (anche tramite la funzione "Indietro" del browser Internet), ovvero di interrompere l'ordine.

Con l'invio dell'ordine attraverso il pulsante apposito ("acquista ora", "compra"/"compra ora", "ordine vincolante" o simili), conferma di accettare in maniera giuridicamente vincolante l'offerta, concludendo così il contratto.

(4) Le vostre richieste di redazione di un'offerta sono per voi non vincolanti. A tal proposito, vi sottoponiamo un'offerta vincolante in forma testuale (per es. tramite e-mail) che potete accettare entro 5 giorni (se nella corrispondente offerta non è indicato nessun altro termine).

(5) Lo svolgimento dell'ordine e la trasmissione di tutte le informazioni necessarie al fine della stipula del contratto avviene per e-mail in modo parzialmente automatizzato. Per questo motivo dovete assicurarvi che l'indirizzo e-mail specificato sia corretto, la ricezione delle e-mail siano tecnicamente garantite e soprattutto non venga impedita da filtri SPAM.

§ 3 Licenza d'uso di contenuti digitali

(1) I contenuti digitali offerti sono protetti da copyright. Per ogni contenuto digitale acquistato presso di noi, l'utente riceverà una licenza dal rispettivo licenziante. Il tipo e la portata della licenza d'uso sono espresse nelle condizioni di licenza, specificate nella rispettiva offerta.

(2) Salvo diversa indicazione nella rispettiva offerta, all'utente sarà concessa una licenza d'uso semplice. Ciò concede un diritto d'uso non esclusivo e limitato al periodo di tempo specificato all'interno dell'offerta, in particolare l'autorizzazione a salvare e/o stampare una copia del contenuto digitale per uso personale, sul proprio computer o su un altro dispositivo elettronico.

L'utente non è autorizzato a concedere in locazione il contenuto digitale oggetto del contratto o parti di esso, né a concederlo in sublicenza, riprodurlo pubblicamente, renderlo accessibile o disponibile a terzi in qualsiasi altro modo, a titolo gratuito o a pagamento.

(3) Il prodotto può contenere software open source. Indipendentemente dalle disposizioni contrarie qui riportate, il software open source è concesso in licenza secondo i propri termini di licenza. I termini di licenza open source prevalgono sulle disposizioni di cui sopra nella misura in cui tali disposizioni impongono restrizioni più severe rispetto ai termini di licenza open source applicabili.

§ 4 Durata contrattuale / Disdetta nei contratti di abbonamento

(1) Il contratto di abbonamento concluso tra lei e noi ha la durata, di seguito denominata "Durata di base", indicata nella relativa offerta. Non è possibile concordare una durata base superiore ai 2 anni.

(2) Se il contratto di abbonamento non viene disdetto da una delle parti un mese prima della scadenza della durata base (salvo che la relativa offerta non contenga un termine più breve), esso viene tacitamente prorogato a tempo indeterminato.

Il rapporto contrattuale esteso può essere risolto in qualsiasi momento con un preavviso di un mese (salvo che la relativa offerta non contenga un termine più breve).

(3) Resta impregiudicato il diritto di recedere senza preavviso per motivi importanti.

(4) Ogni risoluzione deve essere dichiarata e trasmessa in forma di testo (per es. e-mail) o tramite il pulsante di risoluzione integrato nel nostro sito web ("Rescindere qui i contratti" o designazione simile).

(5) Se siete imprenditori, in deroga al § 4 (2) vale quanto segue:

Se il contratto di abbonamento non viene disdetto da una delle parti un mese prima della scadenza della licenza, la durata della licenza si rinnova automaticamente per un ulteriore periodo di validità al prezzo di listino vigente. La durata della nuova licenza corrisponde alla durata della licenza precedente.

§ 5 Accordi speciali relativi alle modalità di pagamento offerte

(1) Addebito diretto SEPA

Con l'addebito diretto SEPA lei ci autorizza a prelevare l'importo di fatturazione dal conto indicato, tramite rispettiva autorizzazione di un mandato SEPA. L'incasso dell'addebito diretto avviene entro 5 - 10

giorni dalla conclusione del contratto. La scadenza per la trasmissione della preavviso (Pre-Notification) viene ridotta a 5 giorni prima della data di scadenza. Lei è obbligato a garantire la sufficiente copertura del conto corrente alla data di scadenza. In caso di addebito insoluto per cause a Lei imputabili, sarà tenuto al pagamento della commissione bancaria applicata.

(2) Pagamento tramite "PayPal" / "PayPal Checkout"

Scegliendo un metodo di pagamento offerto da "PayPal" / "PayPal Checkout", il pagamento si svolgerà tramite il fornitore di servizi di pagamento PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo; "PayPal"). I singoli metodi di pagamento tramite "PayPal" le vengono mostrati tramite il rispettivo pulsante sul nostro sito web, così come durante il processo di ordinazione online. Per l'elaborazione del pagamento, "PayPal" può avvalersi di diversi servizi di pagamento; in caso siano applicabili condizioni di pagamento particolari, le verranno espressamente indicate. Può trovare ulteriori informazioni su "PayPal" alla pagina <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.

§ 6 Diritto di ritenzione

Potrà esercitare il diritto di ritenzione solo qualora si tratti di crediti dello stesso rapporto contrattuale.

§ 7 "Garanzia di rimborso entro 30 giorni" volontaria

Contenuto della garanzia:

Vi rimborseremo il prezzo di acquisto pagato per il prodotto acquistato per uso privato, se richiedete il rimborso entro 30 giorni dalla data di acquisto. Non è necessario fornire alcuna motivazione.

Durata della garanzia:

Ti rimborseremo il prezzo di acquisto entro 30 giorni dalla data di acquisto.

Esclusioni:

- Vale una volta per cliente per ogni tipo di prodotto.
- In caso di **evidente abuso**, la garanzia è esclusa (ad es. ordini sistematici, utilizzo e richiesta immediata di rimborso).

Come richiedere la garanzia:

1. Entro il termine di 30 giorni, inviateci la vostra richiesta di rimborso all'indirizzo support@gdata.de, tramite il nostro modulo di contatto all'indirizzo <https://www.gdata.de/support/kontakt> o per telefono al numero +49 234 9762-0.
2. Si prega di indicare: nome, cognome, indirizzo e-mail, prodotto, numero di registrazione o nome utente e sistema operativo.
3. Confermeremo la richiesta di rimborso via e-mail.
4. Il rimborso avverrà entro e non oltre 14 giorni dalla nostra conferma tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato, salvo diversamente concordato.

Conseguenze giuridiche:

Con il rimborso del prezzo di acquisto cessa il tuo diritto di utilizzo. Bloccheremo il tuo accesso al prodotto digitale in questione e, se necessario, disattiveremo licenze o chiavi. Ti preghiamo di cancellare eventuali copie locali.

Rapporto con i diritti legali:

La presente garanzia si applica **in aggiunta** ai tuoi **diritti legali e non li limita**. I tuoi diritti legali sussistono indipendentemente dalla presente garanzia.

§ 8 Garanzia

(1) Esistono i diritti di garanzia previsti dalla legge.

(2) Se una caratteristica del contenuto digitale si discosta dai requisiti oggettivi, lo scostamento si considera concordato solo se l'utente ne è stato adeguatamente informato prima dalla sottoscrizione del contratto e lo scostamento è stata espressamente e separatamente concordato tra le parti.

(3) Nel caso in cui sei un imprenditore, alle suddette norme di garanzia si applica quanto segue:

a) In riferimento alla qualità del contenuto digitale, sono da ritenersi valide solo le informazioni fornite da noi e la descrizione del prodotto fornita dal produttore, e non altre pubblicità, promozioni pubbliche e dichiarazioni del produttore.

b) In caso di difetti garantiremo, a nostra totale discrezione, la riparazione o la sostituzione. Se il difetto non viene eliminato, l'utente ha la possibilità di richiederne una riduzione del prezzo o di recedere dal contratto. L'eliminazione dei difetti si considera fallita dopo il secondo tentativo, a meno che non sia possibile dimostrare l'impossibilità d'eliminare uno specifico difetto riconducibile a qualcosa'altro, in particolare al tipo di contenuto digitale, al difetto stesso o ad altre circostanze.

c) Il periodo di garanzia è di un anno dalla consegna del contenuto digitale. La riduzione del termine non vale:

- per danni imputabili a noi in modo colposo da lesioni alla vita, al corpo o alla salute e per altri danni causati da dolo o colpa grave;

- qualora avessimo intenzionalmente occultato il difetto oppure offerto una garanzia sulla qualità del contenuto digitale; - a beni che sono utilizzati in un edificio per la destinazione d'uso prevista ed i cui difetti siano riconducibili a questo; - in caso di richieste di ricorsi legali contro di noi in rapporto ai diritti di garanzia.

§ 9 Responsabilità

(1) Siamo responsabili senza limitazioni per danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute. Inoltre, siamo responsabili senza limitazioni in tutti i casi di dolo e colpa grave, in caso di occultamento fraudolento di un difetto, in caso di assunzione della garanzia per la qualità dell'oggetto acquistato e in tutti gli altri casi previsti dalla legge.

(2) La responsabilità per difetti nell'ambito della garanzia legale è regolata dalla corrispondente disposizione contenuta nelle nostre informazioni per i clienti (parte II) e nelle condizioni generali di contratto (parte I).

(3) Se sono interessati obblighi contrattuali essenziali, la nostra responsabilità in caso di negligenza lieve è limitata al danno prevedibile tipico del contratto. Gli obblighi contrattuali essenziali sono obblighi fondamentali che derivano dalla natura del contratto e la cui violazione comprometterebbe il

raggiungimento dello scopo del contratto, nonché gli obblighi che il contratto ci impone, in base al suo contenuto, per il raggiungimento dello scopo del contratto, il cui adempimento rende possibile l'esecuzione regolare del contratto e sul cui rispetto potete regolarmente fare affidamento.

(4) In caso di violazione di obblighi contrattuali non essenziali, è esclusa la responsabilità per violazioni degli obblighi dovute a negligenza lieve.

(5) Allo stato attuale della tecnica, la comunicazione dei dati via Internet non può essere garantita senza errori e/o disponibile in ogni momento. A questo proposito, non siamo responsabili né per la costante

§ 10 Legge applicabile, luogo di adempimento, foro competente

(1) Vale il diritto tedesco. Per i consumatori questa legge applicabile vale solo se la tutela concessa non venga sottratta dalle disposizioni vincolanti del diritto dello stato di residenza abituale del consumatore (principio della prevalenza della norma più favorevole).

(2) Il luogo di adempimento per tutte le prestazioni ai rapporti commerciali con noi e il foro competente sono la nostra sede, qualora Lei non sia un consumatore ma un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico oppure un patrimonio separato di diritto pubblico.. Lo stesso vale qualora Lei non abbia un foro competente generale in Germania o nell'Unione Europea o se il domicilio o la residenza abituale non siano noti al momento della citazione in giudizio. Rimane salva la facoltà di rivolgersi al tribunale di un altro foro competente.

(3) Le disposizioni della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni sono espressamente non applicabili.

II. Informazioni per il cliente

1. Identità del venditore

G DATA CyberDefense AG
Königsallee 178 a
44799 Bochum
Germania
Telefono: 023497620
e-mail: info@gdata.de

Non siamo disposti né obbligati a partecipare alle procedure di risoluzione delle controversie dinanzi agli organi di conciliazione dei consumatori.

2. Informazioni relative alla formulazione del contratto

I passaggi tecnici connessi alla conclusione del contratto, la conclusione stessa del contratto e le opzioni di correzione sono eseguiti in conformità alla normativa "conclusione del contratto" nelle nostre condizioni commerciali standard (parte I.).

3. Lingua contrattuale, salvataggio del testo contrattuale

3.1 La lingua contrattuale è l'italiano.

3.2 Il testo contrattuale completo non viene salvato presso di noi. Prima dell'invio dell'ordine attraverso il line - sistema di carrello i dati contrattuali possono essere stampati mediante la funzione di stampa del browser oppure salvati elettronicamente. Dopo il ricevimento dell'ordine da parte nostra i dati di ordinazione, le informazioni prescritte per legge per contratti di vendita a distanza e le Condizioni Aziendali generali vengono reinviolate a voi per e-mail.

3.3 In caso di richieste di offerte esterne al sistema di carrello online, riceverà tutti i dati contrattuali nell'ambito di un'offerta vincolante in forma scritta, ad es., per e-mail, che dovrà stampare o salvare elettronicamente.

4. Codici comportamentali

4.1 Abbiamo aderito ai criteri di qualità di Trusted Shops GmbH, che possono essere visualizzati all'indirizzo: http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf.

5. Caratteristiche principali della merce o del servizio

Le caratteristiche essenziali della merce e/o prestazione si trovano nella relativa offerta.

6. Prezzi e modalità di pagamento

6.1 I prezzi riportati nelle rispettive offerte rappresentano prezzi complessivi. Contengono tutti i componenti del prezzo, comprese tutte le imposte.

6.2 Dato che la merce viene fornita tramite download, decadono le spese di spedizione.

6.3 Se la consegna avviene in paesi fuori dell'Unione Europea, possono aver luogo altre spese non a nostro carico, come ad es. diritti di dogana, imposte o diritti per trasferimento di somme di denaro (diritti per bonifici o tassi di cambio degli istituti di credito) che saranno a vostro carico.

6.4 Le spese sostenute per il trasferimento di denaro sono a vostro carico anche nei casi in cui la consegna avviene in uno Stato membro della UE ma il pagamento viene eseguito fuori della Unione Europea.

6.5 I metodi di pagamento a sua disposizione sono visibili premendo un pulsante corrispondentemente contrassegnato sul nostro sito internet oppure nella relativa offerta.

6.6 Qualora non diversamente specificato per singole modalità di pagamento, i diritti al pagamento risultanti dal contratto stipulato scadono subito.

7. Fornitura

7.1 Le condizioni di fornitura, la data di fornitura e le eventuali restrizioni di fornitura esistenti, possono essere consultate mediante un apposito pulsante presente sul nostro sito web e sulla rispettiva offerta.

8. Diritto di garanzia legale per vizi

La responsabilità per difetti si basa sulle regole di "garanzia" contenute nelle nostre Condizioni Generali (parte I).

9. Durata del contratto / rescissione

Per informazioni sulla durata del contratto e le condizioni di recesso si rimanda al regolamento "Durata del contratto / Recesso dai contratti di abbonamento" nelle nostre Condizioni Generali (parte I) e alla relativa offerta.

Le presenti Condizioni Generali e le informazioni per il cliente sono state redatte da giuristi specializzati nel diritto IT della Händlerbund e vengono permanentemente controllate per verificarne la conformità giuridica. La Händlerbund Management AG garantisce la sicurezza legale dei testi ed è responsabile in caso di ammonizioni. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: <https://www.haendlerbund.de/de/leistungen/rechtssicherheit/agb-service>.

8. Responsabilità legale per difetti

8.1 La responsabilità per i difetti delle nostre merci è disciplinata dalla disposizione "Garanzia" delle nostre Condizioni generali di contratto (Parte I).

8.2 In qualità di consumatore, siete tenuti a controllare la merce immediatamente dopo la consegna per verificarne la completezza, i difetti evidenti e i danni da trasporto e a comunicare a noi e al vettore eventuali reclami il prima possibile. In caso contrario, ciò non avrà alcun effetto sui diritti di garanzia previsti dalla legge.

Le presenti condizioni generali e le informazioni per i clienti sono state redatte dagli avvocati di Händlerbund specializzati in diritto informatico e vengono costantemente verificate per verificarne la conformità legale. Händlerbund Management AG garantisce la sicurezza giuridica dei testi ed è responsabile in caso di avvisi. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili all'indirizzo: www.haendlerbund.de/agb-service.

Ultimo aggiornamento: marzo 2026

B. Svizzera

Condizioni generali di contratto

§ 1 Disposizioni fondamentali

Le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito denominate CGC) si applicano a tutti i contratti stipulati dall'utente (di seguito denominato cliente) con G DATA CyberDefense AG tramite il sito Internet www.gdata.ch. Salvo diversamente concordato, le CGC di G DATA CyberDefense AG prevalgono sulle eventuali CGC del cliente. Modifiche o integrazioni alle presenti CGC richiedono la forma scritta per essere valide.

§ 2 Ambito di applicazione e disposizioni generali

Le presenti CGC regolano le condizioni di download, installazione e utilizzo del software G DATA tra G DATA CyberDefense AG e il cliente. G DATA CyberDefense AG concede al cliente il diritto di utilizzare il software G DATA nella versione corrente secondo le condizioni di seguito riportate, indipendentemente dalla forma di memorizzazione del software. G DATA CyberDefense AG si riserva tutti i diritti che non sono espressamente concessi al cliente. G DATA CyberDefense AG e/o i licenziatari di G DATA CyberDefense AG rimangono titolari di tutti i diritti di proprietà e di altri diritti sul software.

§ 3 Oggetto del contratto

Oggetto del contratto tra G DATA CyberDefense AG e il cliente è la messa a disposizione o l'utilizzo di un software antivirus (contenuti digitali non forniti su un supporto fisico, di seguito denominato "prodotto scaricabile") a fronte di un canone di utilizzo.

§ 4 Presentazione dell'offerta e stipula del contratto

(1) Con la pubblicazione del rispettivo prodotto scaricabile sul sito web di G DATA CyberDefense AG, al cliente viene presentata un'offerta vincolante per la stipula di un contratto alle condizioni indicate nella descrizione dell'articolo e al prezzo indicato.

(2) Stipula del contratto tramite il sistema di carrello online:

(A) Il cliente inserisce i prodotti che intende scaricare nel "carrello". Tramite l'apposito pulsante nella barra di navigazione, il cliente può richiamare il "carrello" e apportare modifiche in qualsiasi momento.

(B) Dopo aver richiamato la pagina "Cassa" e aver inserito i dati personali e le condizioni di pagamento e di spedizione, tutti i dati dell'ordine vengono nuovamente visualizzati nella pagina di riepilogo dell'ordine.

(C) Se il cliente desidera utilizzare un sistema di pagamento immediato (ad es. PayPal / PayPal Express / PayPal Plus, Amazon-Payments, Postpay, Klarna "Sofort") come metodo di pagamento, verrà indirizzato alla pagina di riepilogo dell'ordine nel nostro negozio online o verrà prima reindirizzato al sito web del fornitore del sistema di pagamento immediato.

(D) Se viene effettuato il reindirizzamento al rispettivo sistema di pagamento immediato, il cliente effettua lì la selezione corrispondente o l'inserimento dei propri dati. Infine, il cliente viene reindirizzato al negozio online, alla pagina di riepilogo dell'ordine.

(E) Prima di inviare l'ordine, il cliente ha la possibilità di ricontrollare tutti i dati, modificarli (anche tramite la funzione "Indietro" del browser Internet) o non concludere il contratto. Prima di inviare l'ordine tramite il sistema del carrello online, il cliente può stampare o salvare elettronicamente i dati

del contratto utilizzando la funzione di stampa del browser. Dopo che G DATA CyberDefense AG ha ricevuto l'ordine, i dati dell'ordine e le CGC vengono inviati al cliente via e-mail.

(F) Prima che il contratto tra G DATA CyberDefense AG e il cliente possa essere concluso, il cliente deve accettare i seguenti quattro punti:

(a) Condizioni generali di contratto: il cliente deve cliccare sulle condizioni generali di contratto, leggerle e confermare di averle lette. Il cliente appone una crocetta se prende atto delle condizioni generali di contratto e le accetta espressamente. In questo modo le condizioni generali di contratto diventano parte integrante del contratto tra le parti contraenti.

(b) Diritto di recesso: il cliente acconsente espressamente all'esecuzione del contratto prima della scadenza del termine di recesso. Il cliente prende inoltre atto che il diritto di recesso decade con l'inizio dell'esecuzione del contratto.

(c) Newsletter: se lo desidera, il cliente può barrare la casella per ricevere da G DATA CyberDefense AG informazioni via e-mail su avvisi di sicurezza, novità sui prodotti e iniziative di marketing.

(G) Inviando l'ordine tramite il pulsante "Acquista", il cliente dichiara in modo giuridicamente vincolante di accettare l'offerta di G DATA CyberDefense AG, con la quale si conclude il contratto.

(3) Se un cliente invia una richiesta individuale a G DATA CyberDefense AG, G DATA CyberDefense AG invia a tale cliente un'offerta personalizzata in base alla richiesta. Al cliente viene presentata un'offerta vincolante in forma scritta (ad es. via e-mail), che il cliente può accettare entro 5 giorni mediante una conferma scritta (via e-mail o per posta). In caso di richieste individuali da parte dei clienti, G DATA CyberDefense AG invia al cliente tutti i dati contrattuali nell'ambito di un'offerta vincolante in forma scritta, ad es. via e-mail, che il cliente può stampare o salvare in formato elettronico.

(4) L'elaborazione dell'ordine e la trasmissione di tutte le informazioni necessarie relative alla conclusione del contratto avviene tramite e-mail, in parte in modo automatizzato. Il cliente deve quindi assicurarsi che l'indirizzo e-mail da lui fornito a G DATA CyberDefense AG sia corretto, che la ricezione delle e-mail sia tecnicamente garantita e, in particolare, che non sia impedita da filtri antispyam.

§ 5 Diritti di utilizzo e limitazioni d'uso

(1) I prodotti scaricabili offerti da G DATA CyberDefense AG sono protetti dal diritto d'autore.

(2) A fronte del pagamento del relativo canone di utilizzo, G DATA CyberDefense AG concede al cliente una licenza limitata, a tempo determinato o indeterminato a seconda del modello scelto, non esclusiva e non trasferibile per l'installazione e l'utilizzo conforme alla destinazione dei prodotti scaricabili di G DATA CyberDefense AG.

(3) Il cliente ha il diritto di creare una copia del prodotto scaricabile solo a scopo di backup e archiviazione e di salvarla sul computer o su altro dispositivo elettronico e/o di stamparla.

Al cliente è vietato effettuare ulteriori copie. Al cliente è espressamente vietato modificare o elaborare un file o parti di esso e metterlo a disposizione di terzi in qualsiasi modo, a titolo privato o commerciale.

(4) Il prodotto può contenere software open source. Nonostante le disposizioni contrarie qui riportate, il software open source è concesso in licenza secondo i propri termini di licenza. I termini di licenza open source hanno la precedenza sulle disposizioni di cui sopra, nella misura in cui tali disposizioni impongono restrizioni più severe rispetto ai termini di licenza open source applicabili.

§ 6 Durata della licenza, validità e risoluzione

Il canone di utilizzo pagato dal cliente per il prodotto scaricabile selezionato di G DATA CyberDefense AG include un servizio di aggiornamento. La licenza per ogni prodotto corrispondente viene concessa per un determinato periodo di tempo ("durata della licenza").

(A) Durata limitata: al momento della stipula del contratto con G DATA CyberDefense AG, il cliente può scegliere se desidera stipulare una durata della licenza con un servizio di aggiornamento di 12 mesi, 24 mesi o 36 mesi. Alla scadenza della durata della licenza scelta, G DATA CyberDefense AG non effettuerà più alcun aggiornamento del prodotto scaricato e il prodotto scaricato non potrà più essere utilizzato. Con la scadenza del servizio di aggiornamento, il contratto tra il cliente e G DATA CyberDefense AG scade automaticamente.

(B) Durata illimitata: al momento della stipula del contratto, il cliente può scegliere o attivare il servizio di rinnovo automatico della durata della licenza. Alla scadenza di 12 mesi, la licenza viene automaticamente rinnovata per un altro anno al prezzo di listino in vigore. La fattura viene inviata al cliente via e-mail. Se il cliente desidera disdire il rinnovo automatico della licenza, deve farlo almeno 30 giorni prima della scadenza della rispettiva durata della licenza. La disdetta deve pervenire a G DATA CyberDefense AG 30 giorni prima del rinnovo automatico della licenza. Il cliente è libero di scegliere se recedere via e-mail, telefono, lettera raccomandata o fax.

§ 7 Canoni di utilizzo e condizioni di pagamento

(1) I canoni di utilizzo dipendono dal tipo di licenza e dal numero di utenti e sono determinati in base al contratto stipulato con il cliente.

(2) Salvo diversamente concordato, i costi di utilizzo sono pagabili e dovuti all'inizio del contratto per l'intera durata dello stesso.

(3) I costi di utilizzo indicati sul sito web per i prodotti scaricabili rappresentano i prezzi totali. Essi comprendono tutte le componenti di prezzo, comprese tutte le imposte applicabili (in particolare l'imposta sul valore aggiunto).

(4) Se un cliente non adempie in tutto o in parte ai propri obblighi di pagamento, tutti gli importi insoluti diventano immediatamente esigibili senza sollecito dopo la scadenza del termine di pagamento fissato, al più tardi dopo 30 giorni dalla data di emissione della fattura. G DATA CyberDefense AG può richiedere al cliente il pagamento dell'importo dovuto e annullare l'eventuale opzione di proroga concordata. Inoltre, G DATA CyberDefense AG ha il diritto di addebitare un interesse di mora del 12% e, a partire dal secondo sollecito, di addebitare spese di sollecito pari a CHF 10.00 per ogni sollecito. G DATA CyberDefense AG ha il diritto di cedere il credito a una società di recupero crediti.

(5) Inoltre, con il trasferimento della tariffa a G DATA CyberDefense AG o il pagamento tramite Paypal, il contratto tra G DATA CyberDefense AG e il cliente diventa vincolante. Non sussiste alcun diritto di recesso.

§ 8 "Garanzia di rimborso entro 30 giorni" volontaria

Contenuto della garanzia:

Vi rimborseremo il prezzo di acquisto pagato per il prodotto acquistato per uso privato se ne farete richiesta entro 30 giorni dalla data di acquisto. Non è necessario fornire alcuna motivazione.

Durata della garanzia:

Ti rimborseremo il prezzo di acquisto entro 30 giorni dalla data di acquisto.

Ambito di applicazione territoriale:

La garanzia è valida per tutti i clienti della regione DACH.

Esclusioni:

- Vale una volta per cliente per ogni tipo di prodotto.
- In caso di **evidente abuso**, la garanzia è esclusa (ad es. ordini sistematici, utilizzo e richiesta immediata di rimborso).

Come richiedere la garanzia:

1. Entro il termine di 30 giorni, inviateci la vostra richiesta di rimborso all'indirizzo support@gdata.de, tramite il nostro modulo di contatto all'indirizzo <https://www.gdata.de/support/kontakt> o per telefono al numero +49 234 9762-0.
2. Si prega di indicare: nome, cognome, indirizzo e-mail, prodotto, numero di registrazione o nome utente e sistema operativo.
3. Confermeremo la richiesta di rimborso via e-mail.
4. Il rimborso avverrà entro e non oltre 14 giorni dalla nostra conferma tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato, salvo diversamente concordato.

Conseguenze giuridiche:

Con il rimborso del prezzo di acquisto cessa il tuo diritto di utilizzo. Bloccheremo il tuo accesso al prodotto digitale in questione e, se necessario, disattiveremo licenze o chiavi. Ti preghiamo di cancellare eventuali copie locali.

Rapporto con i diritti legali:

La presente garanzia si applica **in aggiunta** ai tuoi **diritti legali** e **non li limita**. I tuoi diritti legali sussistono indipendentemente dalla presente garanzia.

§ 9 Garanzia

G DATA CyberDefense AG concede ai propri clienti la licenza d'uso dei propri prodotti scaricabili senza alcuna garanzia. In base al contratto di licenza del software, G DATA CyberDefense AG non offre alcun servizio di assistenza. Questi si basano al massimo sull'offerta di servizi di aggiornamento. È esclusa qualsiasi garanzia, in particolare per l'assenza di difetti evidenti e nascosti e per la non violazione dei diritti di terzi.

§ 10 Responsabilità

(1) G DATA CyberDefense AG è responsabile, indipendentemente dal motivo giuridico, solo in caso di dolo e colpa grave. È esclusa qualsiasi responsabilità per mancato guadagno, danni indiretti, danni consequenziali, perdita di dati e danni a terzi, nella misura consentita dalla legge. G DATA CyberDefense AG non è responsabile in caso di utilizzo dei prodotti scaricabili di G DATA CyberDefense AG da parte del cliente in violazione del contratto.

(2) Allo stato attuale della tecnica, la comunicazione dei dati via Internet non può essere garantita senza errori e/o in qualsiasi momento. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la disponibilità costante e ininterrotta del sito web e dei servizi ivi offerti.

§ 11 Dati di contatto di G DATA CyberDefense AG

G DATA CyberDefense AG
G DATA Campus
Koenigsallee 178 a
44799 Bochum
Germania
Telefono: +49 234 9762-0
E-mail: info@gdata.de

§ 12 Protezione dei dati

I dati del cliente che vengono resi noti a G DATA CyberDefense AG vengono raccolti, elaborati e utilizzati nel rispetto delle disposizioni nazionali e internazionali applicabili in materia di protezione dei dati. In particolare, l'informativa sulla privacy che il cliente può trovare sul sito web di G DATA CyberDefense AG all'indirizzo www.gdata.ch/privacy si basa sul Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea.

Sia in conformità con le presenti CGC che con l'informativa sulla privacy separata, G DATA CyberDefense AG informa i propri clienti in merito a qualsiasi trattamento dei dati.

Le valutazioni statistiche vengono effettuate solo in forma anonima. I dati del cliente memorizzati sui server di G DATA CyberDefense AG vengono conservati con la massima cura e protetti con la massima diligenza professionale dall'accesso di terzi.

I dati del cliente non vengono trasmessi a terzi.

Ulteriori informazioni relative alla protezione dei dati sono disponibili nell'informativa sulla privacy sul sito web di G DATA CyberDefense AG all'indirizzo www.gdata.ch/privacy.

§ 13 Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti CGC fossero inefficaci o incomplete o qualora il loro adempimento diventasse impossibile, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti parti delle CGC. In tal caso, le parti contraenti si impegnano a sostituire immediatamente la disposizione inefficace con una disposizione efficace ammissibile che si avvicini il più possibile all'intenzione originaria.

§ 14 Scelta del diritto applicabile, luogo di adempimento, foro competente

(1) Tutti i rapporti giuridici tra G DATA CyberDefense AG e il cliente sono soggetti esclusivamente al diritto svizzero.

(2) Il foro competente esclusivo per tutte le controversie tra G DATA CyberDefense AG e il cliente derivanti dal contratto o in relazione alle presenti CGC è la rispettiva sede legale di G DATA CyberDefense AG. G DATA CyberDefense AG ha tuttavia il diritto di citare in giudizio il cliente presso il suo domicilio o la sua sede legale.

Ultimo aggiornamento: marzo 2026